



Transferencia Inserción a la  
Digitalización de la Micro y  
Pequeña Empresa de Talcahuano

# Digitalización de la Micro y Pequeña Empresa de Talcahuano

“Elementos introductorios para la realización exitosa  
del curso”

Clase 0



Transferencia Inserción a la  
Digitalización de la Micro y  
Pequeña Empresa de Talcahuano

# Descripción del Curso

# Descripción del Curso



Transferencia Inserción a la  
Digitalización de la Micro y  
Pequeña Empresa de Talcahuano

## Objetivos

- Transformación de los procesos internos.
- Mejora de la presencia en línea.
- Comercio electrónico.
- Colaboración y comunicación.
- Innovación y adaptabilidad.

## Duración, Estructura y Fechas del Programa

- **60 horas totales.**
- 4 Módulos.
- 4 Instructores.
- Horario de clases: Martes y Jueves desde las 18:00 a 21:00 horas (vía Zoom).
- **Asistencia mínima aprobación: 85%**
- **Nota mínima de aprobación: 4,0**

# Programa general



Transferencia Inserción a la  
Digitalización de la Micro y  
Pequeña Empresa de Talcahuano

## Módulos

- Módulo 0: Elementos introductorios para la realización exitosa del curso.
- Módulo 1: Introducción al ambiente de negocios Digitales.
- Módulo 2: Uso de nuevas tecnologías en los negocios.
- Módulo 3: Transformación Digital.
- Módulo 4: Marketing Digital para las MyPymes.
- **TODOS LOS MÓDULOS SERÁN EVALUADOS POR LOS INSTRUCTORES.**

## Clase magistrales

- Clase magistral 1: fecha a definir (2 horas).
- Clase magistral 2: fecha a definir (2 horas).



## Horarios de clases Módulo 1

- Jueves 01 de Junio de 18:00 a 21:00 horas.
- Martes 06 de Junio de 18:00 a 21:00 horas.
- Jueves 08 de Junio de 18:00 a 21:00 horas.
- Martes 13 de Junio de 18:00 a 21:00 horas.
- Jueves 15 de Junio de 18:00 a 21:00 horas.
- **Total: 15 Horas.**



## Horarios de clases Módulo 2

- Martes 20 de Junio de 18:00 a 21:00 horas.
- Jueves 22 de Junio de 18:00 a 21:00 horas.
- Martes 27 de Junio de 18:00 a 21:00 horas.
- Jueves 29 de Junio de 18:00 a 21:00 horas.
- Martes 04 de Julio de 18:00 a 21:00 horas.
- **Total: 15 Horas.**



### Horarios de clases Módulo 3

- Jueves 06 de Julio de 18:00 a 21:00 horas.
- Martes 11 de Julio de 18:00 a 21:00 horas.
- Jueves 13 de Julio de 18:00 a 21:00 horas.
- Martes 18 de Julio de 18:00 a 21:00 horas.
- **Total: 10 Horas.**



### Horarios de clases Módulo 4

- Martes 18 de Julio de 18:00 a 21:00 horas.
- Jueves 20 de Julio de 18:00 a 21:00 horas.
- Martes 25 de Julio de 18:00 a 21:00 horas.
- Jueves 27 de Julio de 18:00 a 21:00 horas.
- Martes 01 de Agosto de 18:00 a 21:00 horas.
- **Total: 14 Horas.**



# Docentes del Curso



Transferencia Inserción a la  
Digitalización de la Micro y  
Pequeña Empresa de Talcahuano



**Paula Cifuentes**

paulacifuentes@chileconsultor.cl



**Sebastián Núñez**

sebastian@chileconsultor.cl



**Sebastián Nova**

sebanova@chileconsultor.cl



**Marcos Leiva U.**

marcosleiva@chileconsultor.cl

# Contenidos Módulo 1



Transferencia Inserción a la  
Digitalización de la Micro y  
Pequeña Empresa de Talcahuano

## Contenido Módulo 1: Introducción al ambiente de negocios digitales (15 horas).

- Características de los negocios digitales.
- Características del consumidor digital en relación con los modelos de negocios digitales
- Principales características , tendencias y ejemplos exitosos de negocios digitales

# ¿Viajamos juntos en este camino?



Transferencia Inserción a la Digitalización de la Micro y Pequeña Empresa de Talcahuano

- Evolución digital y su impacto en los negocios.
- Conceptos básicos que constituyen los negocios digitales.
- Consumidor digital.
- Modelos digitales tradicionales.
- Creación de valor en negocios digitales.
- Gestión digital de la micro y pequeña empresa.



Primera escala: Entendiendo la importancia de la digitalización.



Segunda escala: Aprender las distintas herramientas que existen para cada etapa del negocio.



Tercera escala: Diseñar una estrategia de digitalización para tu negocio.

# Contenidos Módulo 2



Transferencia Inserción a la  
Digitalización de la Micro y  
Pequeña Empresa de Talcahuano

## Contenido Módulo 2: Uso de nuevas tecnologías en los negocios (15 horas).

- Nuevas tecnologías y modelos de negocios digitales.
- Tecnologías y recursos para la generación de recursos digitales.
- Procesos de transformación de negocios tradicionales a negocios digitales.

# Profundizando...



Transferencia Inserción a la  
Digitalización de la Micro y  
Pequeña Empresa de Talcahuano

- Identificar y reconoce las nuevas tecnologías para la generación de negocios digitales
- Reconocer las características de las herramientas digitales para la generación o transformación de negocios.
- Utilizar herramientas digitales para el soporte y gestión del negocio.
- Realizar las acciones de uso de redes sociales para la gestión de negocios en forma digital.
- Reconocer los elementos del E-commerce para la gestión de un negocio digital.
- Utilizar estilos, plantillas, imágenes y transiciones en una presentación modelo.



Transferencia Inserción a la  
Digitalización de la Micro y  
Pequeña Empresa de Talcahuano

**Existe un Mundo lleno de oportunidades para  
ti y tu negocio. ¡¡Aprovéchalo!!**



# Contenidos Módulo 3



Transferencia Inserción a la  
Digitalización de la Micro y  
Pequeña Empresa de Talcahuano

## Contenido Módulo 3: Transformación Digital (10 horas).

- ¿Qué es la Transformación Digital?.
- Transformación digital desde la oferta y la demanda.

# Profundizando...



Transferencia Inserción a la  
Digitalización de la Micro y  
Pequeña Empresa de Talcahuano

- Identifica los diferentes elementos que constituyen la transformación digital.
- Reconoce los principales conceptos de la transformación digital.
- Identifica el valor de las RRSS en los procesos de transformación digital de los negocios.
- Identifica las principales aplicaciones de la transformación digital que afectan o se relacionan con el diario vivir.
- Reconoce los cambios que ha habido



# ¿La Transformación digital es una opción?



Transferencia Inserción a la Digitalización de la Micro y Pequeña Empresa de Talcahuano

## Entonces...

### PRINCIPALES BARRERAS EN LA **TRANSFORMACIÓN DIGITAL**



- ⊙ Poco compromiso con la estrategia
- ⊙ Ausencia de visión y liderazgo
- ⊙ La falta de competencias digitales
- ⊙ Ausencia de ambientes colaborativos
- ⊙ El miedo al cambio

# Contenidos Módulo 4



Transferencia Inserción a la  
Digitalización de la Micro y  
Pequeña Empresa de Talcahuano

## Contenido Módulo 4: Marketing Digital para Mypymes (14 horas).

- Elementos básicos de un plan de Marketing Digital.
- Recursos de Marketing Digital para el diseño de una campaña.
- ¿Por qué el Marketing Digital?

# Profundizando...



Transferencia Inserción a la  
Digitalización de la Micro y  
Pequeña Empresa de Talcahuano

- Aplicar herramientas de marketing digital para la promoción de negocios
- Identificar los elementos y etapas para crear campañas de marketing digital
- Diseñar una campaña de marketing digital contextualizada a una organización
- Identificar los elementos y recursos necesarios para un plan de marketing y la medición de resultados

# Consideraciones



Transferencia Inserción a la  
Digitalización de la Micro y  
Pequeña Empresa de Talcahuano

## Datos importantes

- Mantener una comunicación constante con su instructor.
- Asistir siempre a clases.
- Mantener una comunicación constante con los compañeros de grupo.
- Solamente en casos justificados, enviar correo por inasistencia a clases al correo **alberto.valenzuela@chileconsultor.cl**



Transferencia Inserción a la  
Digitalización de la Micro y  
Pequeña Empresa de Talcahuano

# Digitalización de la Micro y Pequeña Empresa de Talcahuano

“Elementos introductorios para la realización exitosa  
del curso”

Clase 0