



Transferencia Inserción a la
Digitalización de la Micro y
Pequeña Empresa de Talcahuano

Digitalización de la Micro y Pequeña Empresa de Talcahuano

Docente: Sebastián Núñez Bello.
Contacto: sebastian@chileconsultor.cl



Módulos

- Módulo 0: Elementos introductorios para la realización exitosa del curso
- Módulo 1: Introducción al ambiente de negocios Digitales
- Módulo 2: Uso de nuevas tecnologías en los negocios
- Módulo 3: transformación Digital
- Módulo 4: Marketing Digital para las MyPymes

Clase magistrales

- Clase magistral 1
- Clase magistral 2





Transferencia Inserción a la
Digitalización de la Micro y
Pequeña Empresa de Talcahuano

Módulo 2: Uso de nuevas tecnologías en los negocios

Clase N°1



Contenidos

- Introducción.
- Nuevas tecnologías y modelos de negocios digitales.
- Tecnologías y recursos para la generación de negocios digitales.
- Procesos de transformación de negocios tradicionales a negocios digitales.



¿Qué son los “Modelos de Negocios Digitales”?



Transferencia Inserción a la
Digitalización de la Micro y
Pequeña Empresa de Talcahuano

Un modelo de negocios digital es una estrategia empresarial que utiliza o utilizará, para crear y entregar valor a sus clientes y además, obtener ganancias. Todo esto, utilizando la tecnología y distintos medios digitales.

En pocas palabras es el “como” desarrollara su actividad económica, usando la tecnología y herramientas digitales a su alcance.



Modelos de negocios tradicionales y Modelos de negocios digitales.



Transferencia Inserción a la
Digitalización de la Micro y
Pequeña Empresa de Talcahuano

¿En que se diferencian?

Los modelos de negocios tradicionales son diferentes a los modelos de negocios digitales, ya que, estos últimos se basan en la tecnología para satisfacer y solucionar los problemas de los clientes, además de generar ingresos para la empresa. Los modelos de negocios tradicionales dependen de factores como, costos de producción, ubicación, infraestructuras, intermediarios para comunicarse.



Características de los Modelos de Negocios Tradicionales



Transferencia Inserción a la Digitalización de la Micro y Pequeña Empresa de Talcahuano

- No poseen una estrategia de marketing digital y de ventas integrada en base a las nuevas tecnologías que van apareciendo.
- Solo poseen un negocio , el cual, se gestiona de forma física, limitando el alcance a nuevos clientes.
- Sistemas administrativos tradicionales.
- Uso básico del nivel de información, respecto a clientes, proveedores, logística.
- Canales de comunicación y estructura organizacional rígida. .



Características de los Modelos de Negocios Digitales



Transferencia Inserción a la
Digitalización de la Micro y
Pequeña Empresa de Talcahuano

- Barreras de entradas bajas en comparación a negocios tradicionales, se necesitan menos costos y una menor infraestructura física.
- Alcance hacia los clientes mucho mayor, logrando conseguir clientes de cualquier parte del mundo, con solo una página web o aplicación.
- Negocios escalables y sostenibles en el tiempo.
- Permite poder automatizar ciertos procesos.
- Aumenta la competitividad.



Oportunidades y Amenazas de los Modelos de Negocios Digitales



Transferencia Inserción a la
Digitalización de la Micro y
Pequeña Empresa de Talcahuano

Oportunidades:

- Presencia digital.
- Desarrollar Nuevas Habilidades.
- Mejora las condiciones del trabajo
- Innovación
- Mejora en la productividad
- Mejor análisis de los procesos y tomas de decisiones.
- Reducción de costos y tiempo.
- Mejora la experiencia del cliente digital

Amenazas:

- Competitividad, debido a la facilidad de entrar al mercado.
- Comportamiento de clientes muy cambiantes.
- Menor lealtad y fidelidad de clientes.
- Comparación constante con otros negocios digitales.
- Posible riesgo en virus o malware.



Tipos de Modelos de Negocios Digitales



Transferencia Inserción a la
Digitalización de la Micro y
Pequeña Empresa de Talcahuano

- **Freemium:** Se trata de un modelo de negocios en donde se ofrecen productos o servicio gratuitos básicos para así captar clientes y luego ofrecerles una versión Premium con características adicionales .
- **Suscripción:** Uno de los mas explotados por grandes empresas en este ultimo tiempo, debido a los beneficios que posee, se trata de pagar por un producto o servicio de forma recurrente para poder acceder a el.





Tipos de Modelos de Negocios Digitales



Transferencia Inserción a la
Digitalización de la Micro y
Pequeña Empresa de Talcahuano

- **E-commerce:** Se basan en la compra y venta de productos o contratación de servicios en línea, mediante una tienda virtual, no necesariamente en una pagina web, si no, que también por redes sociales.
- **Publicidad:** Este modelo se basa en brindar un servicio o gratuito, pero a diferencia del Freemium, sus ingresos son gracias a Publicidad y Anuncios



facebook





Transferencia Inserción a la
Digitalización de la Micro y
Pequeña Empresa de Talcahuano



¿Que Tipo de Modelos de Negocios Digitales Posees o Implementarías?

Coméntanos el que ya poseas y uno que te llame la atención para implementar.



¿Qué son las “Herramientas Digitales”?



Transferencia Inserción a la
Digitalización de la Micro y
Pequeña Empresa de Talcahuano

Son programas, paginas web y aplicaciones que están disponibles en internet, que benefician directamente el proceso de realizar distintas acciones y actividades en nuestros negocios.

Las herramientas digitales nos ayudan y facilitan los proceso internos y externos de nuestra empresa, mejorando los tiempos de trabajo, productividad y atencion al cliente.



Transferencia Inserción a la
Digitalización de la Micro y
Pequeña Empresa de Talcahuano



https://www.youtube.com/watch?v=cmJDv36nogY&ab_channel=Ecosistemad eRecursosEducativosDigitalesSENA -



¿Por qué utilizarlas?



Transferencia Inserción a la
Digitalización de la Micro y
Pequeña Empresa de Talcahuano

- Me permite ahorrar recursos como tiempo y dinero.
- Permite tener un control sobre los procesos que realizo.
- Mejora la prevención y soluciones de problemas.
- Mejora la toma de decisiones, al tener un mayor análisis.
- Incentiva una mayor organización, mejorando la productividad.
- Permite ampliar mi rango de clientes y además mejora la conexión con estos.
- Permite realizar diferentes tareas al mismo tiempo.
- Entre varias más, ¿se te ocurre alguna otra? Escríbelas en el chat.



Ejemplos de qué poder mejorar o implementar gracias a herramientas digitales



Transferencia Inserción a la
Digitalización de la Micro y
Pequeña Empresa de Talcahuano

- Control sobre stock e inventarios.
- Mejorar la comunicación y captación de clientes.
- Planificación de contenido en redes sociales.
- Mayor alcance en redes sociales.
- Análisis de clientes y fidelización de estos mismos.
- Control sobre mis costos e ingresos.
- Creación de catalogo o pagina web.
- Posicionarse en una nueva red social.
- Análisis completo de competidores.



Comenta que mejorarías en tu Negocio gracias a las herramientas digitales



Transferencia Inserción a la
Digitalización de la Micro y
Pequeña Empresa de Talcahuano

- Ingresa a Menti.com y escribe el código que se dictará a continuación





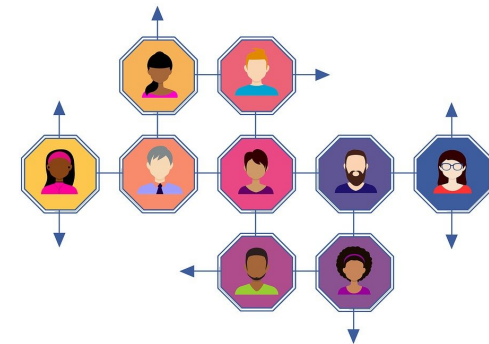
Objetivos al usar herramientas de marketing digital



Transferencia Inserción a la Digitalización de la Micro y Pequeña Empresa de Talcahuano

Cuando hablamos de herramientas de marketing digital existen 2 objetivos a los cuales podemos llegar al promocionar nuestro producto o servicio los cuales son:

- **Trafico:** Llamar la atención de personas nuevas a nuestro negocio.
- **Conversión:** Convertir esa atención e interés de la gente que ya mostraron hacia nuestro negocio y así poderlos hacer clientes.





Objetivos al usar herramientas de marketing digital



Transferencia Inserción a la
Digitalización de la Micro y
Pequeña Empresa de Talcahuano

En el momento que queremos promocionar y publicitar nuestro negocio digital, demos tener muy en claro cuales son las necesidades que tenemos en nuestro emprendimiento, de este modo tener un panorama claro, sobre si, necesito captar una nueva audiencia o si ya la poseo, convertir estas personas en clientes reales de la empresa.

Para empezar con esto y promocionar tu negocio, solo necesitas 2 cosas, un celular y una red social, además del material disponible a publicitar.



Transferencia Inserción a la
Digitalización de la Micro y
Pequeña Empresa de Talcahuano



Mejores Herramientas Para Gestionar Redes Sociales 2023

https://www.youtube.com/watch?v=Y6mOacbf3sM&ab_channel=Cyberclick%E2%80%A2MarketingDigital



Transferencia Inserción a la
Digitalización de la Micro y
Pequeña Empresa de Talcahuano

Un vistazo a la transformación digital

El identificar y reconocer nuevas herramientas digitales es uno de los pasos mas importantes hacia el camino de la transformación digital.



https://www.youtube.com/watch?v=rwnFiwUfgpk&ab_channel=LuisMaram



Una mirada al pasado y al futuro

Recordemos un poco nuestros inicios y veamos los cambios que hemos implementado en nuestros negocios.

Realizaremos una Línea de Tiempo desde que empezamos con nuestro negocio, indicando 2 cambios o mejoras que hemos realizado con alguna herramienta digital mostrando los beneficios de este cambio.

Además incluir 2 mejoras que implementaremos gracias a las distintas herramientas digitales.





Linkografía



Transferencia Inserción a la
Digitalización de la Micro y
Pequeña Empresa de Talcahuano

1. <https://pixabay.com/es/illustrations/redes-gente-usuarios-comunicaci%C3%B3n-3017398/>
2. <https://pixabay.com/es/illustrations/spotify-internet-transmisi%C3%B3n-1759471/>
3. <https://pixabay.com/es/illustrations/cine-cine-en-casa-entretenimiento-8072878/>
4. <https://pixabay.com/es/illustrations/facebook-cursor-del-rat%C3%B3n-red-social-76536/>
5. <https://pixabay.com/es/illustrations/ecommerce-ventas-online-ventas-1706103/>
6. <https://pixabay.com/es/illustrations/flechas-objetivo-abarcar-bullseye-2889040/>
7. <https://pixabay.com/es/illustrations/mente-cerebro-mentalidad-percepci%C3%B3n-544404/>



Transferencia Inserción a la
Digitalización de la Micro y
Pequeña Empresa de Talcahuano

Digitalización de la Micro y Pequeña Empresa de Talcahuano

Docente: Sebastian Nuñez Bello.
Contacto: sebastian@gmail.com