



Transferencia Inserción a la
Digitalización de la Micro y
Pequeña Empresa de Talcahuano

Digitalización de la Micro y Pequeña Empresa de Talcahuano

Docente: Marcos Leiva U.

Contacto: marcosleivaurra@gmail.com





Módulos

- Módulo 0: Elementos introductorios para la realización exitosa del curso
- Módulo 1: Introducción al ambiente de negocios Digitales
- Módulo 2: Uso de nuevas tecnologías en los negocios
- Módulo 3: transformación Digital
- Módulo 4: Marketing Digital para las MyPymes

Clase magistrales

- Clase magistral 1
- Clase magistral 2





Transferencia Inserción a la
Digitalización de la Micro y
Pequeña Empresa de Talcahuano

Módulo 1: Introducción al ambiente de negocios Digitales



Contenido

- Introducción
- Características de los negocios digitales.
- Características del consumidor digital en relación con los modelos de negocios digitales
- Principales características , tendencias y ejemplos exitosos de negocios digitales

Digitalizando...



Transferencia Inserción a la
Digitalización de la Micro y
Pequeña Empresa de Talcahuano

Las nuevas tecnologías digitales, en la última década, han provocado que muchas organizaciones realizaran estrategias que les permitiera aprovecharlas en el momento justo y con eso mejorar aspectos esenciales del negocio.

En este curso queremos guiarte y acompañarte en el puntapié inicial de lo que significa estar en un proceso de transformación digital y de esa forma proyectar cada negocio hacia una visión de futuro que les permita aumentar ventas, bajar costos y mejorar la relación con los proveedores y clientes.

¿Viajamos juntos en este camino?





Te mostramos cómo será este viaje



Primera escala:
Entendiendo la
importancia de la
digitalización.



Segunda escala:
Aprender las distintas
herramientas que
existen para cada etapa
del negocio.



Tercera escala: Diseñar
una estrategia de
digitalización para tu
negocio.



¿Qué es la digitalización en una empresa?



Transferencia Inserción a la Digitalización de la Micro y Pequeña Empresa de Talcahuano

La digitalización, según la consultora Garner corresponde al “Uso de tecnologías digitales para **cambiar un modelo de negocio** y entregar **nuevas oportunidades** de generación de **valor e ingreso**. Es el proceso de **avanzar** hacia un **negocio digital**.”

Entonces, un negocio digital se entenderá como el resultado esperado de todo el proceso de digitalización, por ejemplo: pasar de la confección de una factura a “mano” al uso de herramientas digitales como un formulario en línea.



Diferencia entre Digitalización y Transformación Digital



Transferencia Inserción a la
Digitalización de la Micro y
Pequeña Empresa de Talcahuano

La digitalización se enfoca en la conversión de información en formato digital, mientras que la transformación digital busca la reinención de la empresa y la creación de nuevos modelos de negocio a través de la utilización de la tecnología digital.

En términos simples la digitalización se enfoca en la implementación de sistemas y procesos que generan insumos para una mejor toma de decisiones basada en datos.



Transferencia Inserción a la
Digitalización de la Micro y
Pequeña Empresa de Talcahuano



¿Qué realizaremos nosotros?

Digitalización o Transformación Digital



¿Por qué es necesario?



Transferencia Inserción a la
Digitalización de la Micro y
Pequeña Empresa de Talcahuano

- Me permite mejorar la competitividad de mi negocio.
- Permite que mi negocio permanezca en sintonía a las necesidades de mis clientes y del Mercado.
- Mejora la eficiencia en los procesos productivos y operativos de mi empresa.
- Mejora la capacidad de enfrentar problemas de mi negocio y permite la prevención de los mismos.
- Incentiva una cultura organizacional de Mejora Continua.
- Entre varias más...¿se te ocurre alguna?



Lo problemas/oportunidades que hoy siguen existiendo en las pymes



Transferencia Inserción a la Digitalización de la Micro y Pequeña Empresa de Talcahuano

Aún existe una gran **brecha digital** en los negocios y emprendimientos en nuestro país. Algunos que podemos mencionar son:

- No existe una fuerte **cultura del DATO**
- Muy pocas empresas utilizan alguna **Herramienta de Ciberseguridad**
- La utilización de **teleconferencias** sigue siendo mínima
- Muy pocas empresas **invierten en Tecnología**





Mirando el panorama de mi Negocio...



Transferecia Inserción a la Digitalización de la Micro y Pequeña Empresa de Talcahuano

APRENDIZAJE DIGITAL



Imagen proporcionada en Pixabay por el autor [TheDigitalArtist](#)

HABILITACIÓN DIGITAL



Mientras más evolucionas mayor será la capacidad de ver el panorama de mi negocio



Transferencia Inserción a la
Digitalización de la Micro y
Pequeña Empresa de Talcahuano



<https://patiobellavista.cl/agenda/felipe-avello-teatro-mori-recoleta/>

¿Cómo Felipe Avello tuvo que evolucionar su negocio en pandemia?



¿Hubo algún cambio en tu negocio en medio de la pandemia?



¿Esos cambios han perdurado hasta hoy?





Diagnóstico de digitalización

Ahora trabajemos en este **diagnóstico** que nos permitirá conocer el nivel de **madurez digital** que existe en cada una de las empresas de este curso. Lo ideal es que puedas responder de forma honesta para que podamos ayudarte a iniciar este viaje hacia la **Digitalización**.



Diagnóstico de digitalización



Transferencia Inserción a la
Digitalización de la Micro y
Pequeña Empresa de Talcahuano

1. ¿Dónde se almacena la información de su negocio?
2. ¿Existen medidas de seguridad informática en su negocio?
3. Describa el proceso de venta de un producto o servicio en su negocio.
4. ¿Qué herramientas tecnológicas utiliza en su negocio?
5. ¿Qué medios de comunicación utiliza para contactar a sus clientes?
6. ¿Posee su negocio presencia en Redes Sociales?
7. ¿Posee página web su negocio?
8. ¿Dispone de algún canal digital por los cuales pueda conocer las necesidades y expectativas de sus clientes, así como su grado de satisfacción respecto de su propuesta de valor?
9. ¿Dispone de algún sistema que, de manera automatizada, le permita predecir ciertos eventos y le proporcionen recomendaciones de acción?
10. ¿Ha realizado, durante el último mes, algún trabajo de Marketing Digital?



Transferencia Inserción a la
Digitalización de la Micro y
Pequeña Empresa de Talcahuano



¿Conozcamos sus negocios?





Transferencia Inserción a la
Digitalización de la Micro y
Pequeña Empresa de Talcahuano

Digitalización de la Micro y Pequeña Empresa de Talcahuano

Docente: Marcos Leiva U.

Contacto: marcosleivaurra@gmail.com

